

Inteligencia artificial y educación superior

Flavio Figallo

Presentamos aquí una síntesis del evento Aula Magna XXVII realizado en la PUCP el 27, 28 y 29 de noviembre de 2023.

En primer lugar, hay que decir que la IA es sin duda una herramienta muy poderosa y atractiva, representa un salto en nuestra capacidad de acceder, analizar y elaborar respuestas a problemas simples y complejos.

A lo anterior hay que agregar su versatilidad y vocación de omnipresencia, solo necesitamos estar conectados para acceder a ella, y ella al mismo tiempo se va instalando en los objetos que nos rodean compartiendo lo cotidiano y obteniendo información que se acomode a nuestras necesidades, y quién sabe a nuestros caprichos. Estas capacidades van a crecer y abrirán un mundo de nuevas oportunidades para mejorar la educación, la salud, enfrentar el cambio climático, facilitar el acceso a la justicia, y hasta proveer alternativas para solucionar el problema del tráfico.

Todo lo mencionado es posible, seguramente mucho más, pero todo eso ocurrirá si decidimos que así sea (algo que es fácil de decir, pero difícil de hacer). Como suele decirse, al lado de la mayor virtud reside el mayor defecto. Puede servir la IA para engañar, falsificar, extorsionar, producir armas, virus, estafas, destruir honras, crear caos, acentuar las diferencias sociales y acelerar el cambio climático. La IA viene con hueso, y ambas cosas no se separan así nomás.

Y según uno se incline hacia un lado o hacia el otro, uno será tecnó optimista, o tecnó pesimista, algo semejante a apocalípticos e integrados de los que hablaba Eco. Y esas diferencias nos permiten, espero, mantener el balance.

Y es por esto que hay que tener en claro como ha mencionado nuestro rector Carlos Garatea en estos días, que la IA no es ni inteligente ni artificial. Emilie Bender junto con otras autoras califican a los modelos de IA generativas como cotorras estocásticas, juntan palabras que construyen sentido, pero no saben lo que dice. Aún más los discursos que producen se construyen según los patrones de sus alimentadores, por tanto, incluyen sus defectos, sus sesgos, sus filias y sus fobias. Su fuente es humana. Por todo eso, pedir que tome decisiones y culparla por sus resultados es irresponsable, equivale a tirar los dados, o analizar la forma en la que se mueven las gallinas antes de la batalla. Eso es como decía Carlo Gibardo, renunciar a la voluntad a la libertad.

Todo ello no anula los avances aquí también presentados, ni los que hacemos en nuestras universidades y empresas. El profesor Ashley nos ha mostrado con detalle los avances en materia del derecho y el aprovechamiento de la IA para poder analizar la jurisprudencia y su relación con los hechos que por su naturaleza varían en cada ocasión. El profesor García Brustenga ha señalado la variedad de aplicaciones que nos pueden ayudar como docentes o como estudiantes, y en particular la necesidad de cambiar los sistemas de evaluación. La profesora Martínez mostró como lograr al mismo tiempo que los alumnos aprendan a usar la IA y matemática.

Me pareció interesante la presentación de Lorena Jaume-Palasi que muestra el poder seductor del productor irresponsable de una tecnología que ofrece miles de oportunidades y esconde otro tanto de nuevos problemas; y de otro lado también muestra el poder del consumidor inteligente que exige regular el uso de la IA para reducir, en lo que se pueda, sus efectos negativos. Pero hay que ir más allá y tener en cuenta que se trata de una herramienta que requiere categorías que tienen un determinado carácter universal que puede terminar siendo esencialista y parte de un pensamiento mecanicista que explica el todo a partir de sus partes. La crítica está en que aportan distorsión dada su generalidad y -desvinculadas de la experiencia- deshumanizan los procesos.

Al final tenemos más preguntas que respuestas, algo que apreciamos en la universidad porque son la materia prima de nuestro quehacer, y nos obligan a asumir responsablemente nuestro papel de hacer y pensar nuestra sociedad cuidando el bien común.